



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



Carta dei Servizi

Gentilissimo utente,

questo documento, redatto secondo le disposizioni della normativa vigente, ha lo scopo di farLe conoscere la nostra struttura, la nostra equipe, i nostri servizi e gli obiettivi che ci prefissiamo affinché la Sua salute sia sempre al centro della nostra attenzione.

Gli ambienti che ospitano il poliambulatorio sono stati completamente ristrutturati, i locali sono accessibili, funzionali, accoglienti e costruiti nel pieno rispetto della normativa vigente.

Professionalità, cortesia, disponibilità, e accoglienza sono i nostri punti di forza, indispensabili per indirizzare la persona verso le competenze specialistiche per fornire prestazioni di alta qualità in tempi rapidi.

InSalus nasce nel 2011 dall'idea di un "pool" di professionisti che si propongono i seguenti obiettivi:

- Valorizzare la salute della persona ponendola al centro del proprio impegno professionale.
- Mettere a disposizione le competenze di un equipe completa che si prenda cura della persona nei suoi aspetti fisici, emotivi e psicologici, nelle varie fasi della vita.
- Garantire un elevato livello di prestazioni integrate che rispondano ai bisogni della persona siano essi di diagnosi e cura, di accompagnamento o di educazione sanitaria.
- Ottimizzare e personalizzare l'offerta di servizi alla famiglia.

Nello specifico il centro sottolinea i seguenti punti cardine nell'erogazione dei propri servizi:

- orari di accesso ampi e favorevoli;
- tempi di attesa brevi e procedure di prenotazione comode;
- rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
- possibilità di conoscere e scegliere lo specialista a cui affidarsi;
- refertazione immediata delle indagini diagnostiche;



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



- ambiente familiare, confortevole, pulito e riservato;
- professionalità, cortesia e disponibilità a fornire informazioni;
- massimo rispetto della privacy
- assistenza globale e umanizzata alla persona
- gestione efficiente

Il nostro centro si avvale di professionisti sanitari preparati e di validi specialisti di medicina complementare, di attrezzature moderne ed efficaci, di sistemi informatici in costante evoluzione per la prenotazione e la gestione dei dati.

Attività sanitarie erogate

Il Centro In Salus - direttore sanitario Dott Orsoni incentra la sua attività in tre branche principali:

- attività di visite mediche specialistiche
- attività/trattamenti tipici della medicina complementare
- attività di diagnostica per immagini

Il Poliambulatorio In Salus eroga prestazioni nelle seguenti branche specialistiche:

AREA MEDICA

Cardiologia
Chirurgia
Chirurgia vascolare
Dermatologia
Dietologia
Diabetologia
Ecografia
Endocrinologia
Fisiatria
Fisioterapia
Gastroenterologia
Ginecologia e ostetricia
Medicina interna
Neurochirurgia
Neurologia
Oncologia
Ortopedia



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



Otorinolaringoiatria
Pediatria
Psichiatria
Senologia
Urologia

AREA PSICO-SOCIALE

Psicologia dell' evoluzione
Psicosomatica
Arteterapia
Psicologia

AREA OSTETRICA

Assistenza alla gravidanza e al parto
Assistenza a domicilio
Movimento e rilassamento
in gravidanza
Massaggio del bambino
Educazione alla nascita
Educazione alla salute del bambino
Educazione del pavimento pelvico
Educazione sessuale
Accompagnamento in menopausa

AREA MEDICINA COMPLEMENTARE

Agopuntura
Massaggi ayurvedici
Naturopatia
Omeopatia
Omeotossicologia e medicina antiage
Osteopatia
Reflessologia
Reiki
Shiatzu
Tuina



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



AREA DIAGNOSTICA PER IMMAGINE

Ecografie in 4D in tempo reale
Ecografie ostetriche
Ecografie ginecologiche
Ecografie addominali
Ecografie alla tiroide
Ecografie mammarie
Ecografie-doppler arterioso e venoso
Ecocardiogramma

ORARI DI APERTURA

Il Poliambulatorio In Salus è aperto dal LUNEDÌ al VENERDÌ dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Il Servizio Accettazione è aperto per informazioni dalle ore 09.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 19.00.

Il SABATO solo su appuntamento.

L'accesso allo stabile per gli utenti avviene principalmente dalla porta fronte strada.

Il centro dispone altresì di posto auto interno riservato ai disabili opportunamente segnalato, con accesso diretto allo stabile da ingresso munito di servoscala.

L'arrivo al secondo piano è agevolato da un ampio ascensore di nuova installazione.

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: il Dott. Orsoni, medico chirurgo specialista in ginecologia, sovrintende all'operato di tutti i medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Amministratore unico: Diana Gilardoni, legale rappresentante della società

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e relativa riscossione secondo le direttive del direttore sanitario e dell'amministratore unico.



MODALITA' DI PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutte le prestazioni può essere effettuata:

- Telefonicamente negli orari di apertura
- Presso il nostro centro negli orari di apertura
- Tramite mail all'indirizzo di posta info@in-salus.it

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.
La disdetta dell'appuntamento potrà essere comunicata anche telefonicamente durante gli orari di segreteria.

QUALITÀ DEI SERVIZI

La nostra struttura si impegna ad offrire ai propri pazienti un alto livello di qualità dei servizi.

Si impegna inoltre ad effettuare controlli continui affinché questa qualità perduri nel tempo trovando sempre spazio per nuovi e continui miglioramenti.

Ci impegniamo pertanto a lavorare nel pieno rispetto dei valori e dei Vostri diritti fondamentali.

1. Qualità delle cure:

- Inteso come affidabilità e personalizzazione dei servizi: il paziente ha il diritto di ricevere le migliori cure possibili, utilizzando le più avanzate conoscenze scientifiche disponibili e con l'impiego delle migliori tecnologie.

2. Qualità del servizio:

- Inteso come la comprensione e la soddisfazione delle reali aspettative dei clienti (il monitoraggio del livello di soddisfazione del cliente attraverso l'utilizzo di strumenti quali i "questionari di gradimento")
- Inteso come la personalizzazione dei servizi: Ogni paziente ha il diritto a usufruire di programmi diagnostici o terapeutici personalizzati, il più possibile adatti alle personali esigenze
- Inteso come Eguaglianza, Imparzialità e Rispetto: il paziente ha il diritto di ricevere le cure mediche più appropriate senza discriminazioni di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali, nel rispetto della dignità umana e della propria sfera personale, accogliendo eventuali richieste del paziente, inerenti ai valori e al proprio credo religioso.
I comportamenti degli operatori di In Salus verso gli utenti si ispirano a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.



3. **Tempo:**

- inteso come **tempestività** nell'accogliere le vostre richieste, nel mantenere liste d'attesa accettabili, nel fornire un servizio amministrativo ai nostri sportelli
- inteso come **puntualità** negli appuntamenti
- inteso come **rispetto** dei programmi prefissati e comunicati

4. **Semplicità delle procedure:**

- inteso come **comodità** di poter operare le richieste telefonicamente
- inteso come **facilità** degli adempimenti amministrativi;

5. **Informazione relativa al trattamento sanitario:**

- intesa come comprensibilità, chiarezza e completezza

6. **Orientamento e accoglienza all'ingresso nelle strutture sanitarie:**

- inteso come chiarezza nella segnaletica e nella comunicazione
- inteso come chiarezza su orari e collocazione dei servizi
- inteso come chiarezza su nomi e responsabilità
- inteso come cortesia del servizio reception

7. **Strutture fisiche:**

- inteso come comfort e pulizia degli studi, della palestra e della sala d'attesa

8. **Relazioni sociali e umane:**

- inteso come la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la capacità di rassicurazione, la cortesia e il rispetto della dignità umana.

RISPETTO E TUTELA DELLA PRIVACY

Il Centro si impegna al rispetto della privacy sia sotto il profilo strutturale, sia per la raccolta, diffusione e conservazione dei dati personali e sensibili. In adempimento alla normativa vigente è necessario il consenso esplicito dei pazienti al trattamento dei dati personali (D.Lgs 196/03).

SEGNALAZIONI E RECLAMI

Eventuali segnalazioni o reclami su disservizi insorti prima, durante e dopo lo svolgimento della prestazione, vanno inoltrati alla Direzione, tramite il punto segnalazioni e reclami che si trova presso l'accettazione.



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



Il Modulo Segnalazioni e Reclami è allegato alla presenta Carta dei Servizi.

COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Centro Polispecialistico InSalus è situato in Corso Carlo Alberto 17 a Lecco (Lc), al secondo piano, accessibile grazie ad un nuovo e ampio ascensore. In tutta la struttura sono state abbattute le barriere architettoniche.

InSalus è costituito da nove studi luminosi ed accoglienti oltre ad una palestra polifunzionale. Tutti gli studi garantiscono la riservatezza e la privacy della persona.

In auto: Il centro inSalus si raggiunge facilmente in automobile dalla superstrada 36 uscita Lecco Bione/Bergamo, proseguendo per il centro città si trova sulla destra, 50 metri più avanti del negozio Toy's e del parcheggio coperto che è gratuito e aperto 7 giorni su 7 (vedi piantina allegata).

In autobus: le linee n° 6 e n° 37 consentono di raggiungere agevolmente inSalus dal centro della città senza utilizzare l'auto



NUOVO STUDIO
POLISPECIALISTICO



insalus la salute in centro

